



Management Service

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH  
bescheinigt, dass das Unternehmen

**MasterPro Vertrieb und Beratung GmbH**  
Katharinenstr. 26, D-10711 Berlin

in den Bereichen

**Lieferqualität und Kundenzufriedenheit**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Forderungen des

**TÜV MS Standards LieferQualität**

hinsichtlich Lieferkultur und Lieferzuverlässigkeit,  
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 750 34557 TMS**



München, 2011-02-16